

Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών

Η ThermicSol προστατεύει τις πληροφορίες, τα συστήματα και τις επιχειρησιακές της λειτουργίες με βάση την αξιολόγηση κινδύνων, τις απαιτήσεις του ISO/IEC 27001:2022 και το πλαίσιο NIS2.

Η παρούσα δημόσια έκδοση συνοψίζει τις βασικές δεσμεύσεις της πλήρους εσωτερικής Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών της ThermicSol. Η ασφάλεια πληροφοριών αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης και όλων όσοι εργάζονται για ή συνεργάζονται με την εταιρεία.

Η δέσμευσή μας

- **Εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα:** Προστατεύουμε τις πληροφορίες από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αλλοίωση, απώλεια ή μη διαθεσιμότητα.
- **Διαχείριση κινδύνων:** Αναγνωρίζουμε, αξιολογούμε και αντιμετωπίζουμε συστηματικά τους κινδύνους ασφάλειας πληροφοριών και κυβερνοασφάλειας.
- **Νομική και κανονιστική συμμόρφωση:** Τηρούμε τις εφαρμοστέες νομικές, κανονιστικές και συμβατικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για προστασία προσωπικών δεδομένων.
- **Ασφαλής λειτουργία και ανθεκτικότητα:** Εφαρμόζουμε κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για έλεγχο πρόσβασης, ασφαλή χρήση συστημάτων, αντίγραφα ασφαλείας, διαχείριση περιστατικών και επιχειρησιακή συνέχεια.
- **Ασφάλεια προμηθευτών και συνεργατών:** Αξιολογούμε τους κρίσιμους προμηθευτές και καθορίζουμε απαιτήσεις ασφάλειας ανάλογα με την πρόσβαση, τα δεδομένα και τις υπηρεσίες που παρέχουν.
- **Εκπαίδευση και συνεχής βελτίωση:** Ενισχύουμε την ενημέρωση και την επάρκεια του προσωπικού και βελτιώνουμε διαρκώς το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.

Πεδίο εφαρμογής

Η Πολιτική καλύπτει τις δραστηριότητες κατασκευής, εμπορίας και συντήρησης ηλιακών συστημάτων θέρμανσης νερού και λεβήτων, καθώς και την εμπορία ηλεκτρικών συστημάτων θέρμανσης νερού και λεβήτων. Εφαρμόζεται στις εγκαταστάσεις, στα πληροφοριακά και παραγωγικά συστήματα, στα δεδομένα, στους εργαζομένους, στους συνεργάτες και στους τρίτους που υποστηρίζουν τις δραστηριότητες της ThermicSol.

Αναφορά περιστατικών και υπεύθυνη επικοινωνία

Κάθε ύποπτο ή πραγματικό περιστατικό που μπορεί να επηρεάσει πληροφορίες, προσωπικά δεδομένα, συστήματα ή υπηρεσίες πρέπει να αναφέρεται άμεσα μέσω των επίσημων καναλιών επικοινωνίας της ThermicSol. Οι αναφορές αξιολογούνται εμπιστευτικά και αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τις καθορισμένες διαδικασίες.

Έγκριση και αναθεώρηση

Η Πολιτική εγκρίνεται από τη Διοίκηση, γνωστοποιείται στο προσωπικό και διατίθεται στα ενδιαφερόμενα μέρη. Αναθεωρείται περιοδικά και όταν προκύπτουν σημαντικές αλλαγές στη νομοθεσία, στις επιχειρησιακές δραστηριότητες, στους κινδύνους ή στα πληροφοριακά συστήματα.

Η ThermicSol δεσμεύεται να προστατεύει τις πληροφορίες και να ενισχύει διαρκώς την ασφάλεια και την ανθεκτικότητα των λειτουργιών της.

Έκδοση 1.0 | Δημόσια έκδοση | www.thermicsol.com